

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



Allan Rett Ferreira
Head Digital Transformation

**Governo 100% Digital
em 90 dias! O case da
Transformação Digital
de Santa Catarina**

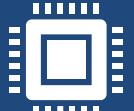
Quem somos?



Empresa especializada em Gestão Pública



Estamos a serviço do Estado de SC desde 2009



Implantamos o sistema que gerência processos eletrônicos



Iniciativa 2018

Tentativa de engajamento (Workshops)

Projeto piloto Secretaria Estado da ADM

Falhas

- Planejamento não continuado
- Varias frentes abertas (falta foco)
- Interesses políticos

Iniciativa 2018



- O que deu certo
- PM Digital
 - Patrocínio
 - Disciplina
 - Coragem
- Engajamento maior dos servidores da SEA

CHEGAMOS EM 2019

A cartoon character with spiky orange hair and glasses, wearing a red jacket over a white shirt, is holding a wrapped candy cane. He has a neutral or slightly grumpy expression. The background is dark.

HAPPY NEW YEARS!



JUSTIÇA
ELEITORAL

MUDANÇA DE GOVERNO



NOMEAÇÃO DO SECRETÁRIO DA
ADMINISTRAÇÃO: PRINCIPAL
PATROCINADOR

GRANDE PATROCINADOR

GABINETE DO SECRETÁRIO**GABINETE DO SECRETÁRIO ADJUNTO**

ESTRUTURAÇÃO DIRETORIA DE GOVERNANÇA

Missão

Realizar a Transformação Digital
do Estado



Data definida pelo Governador

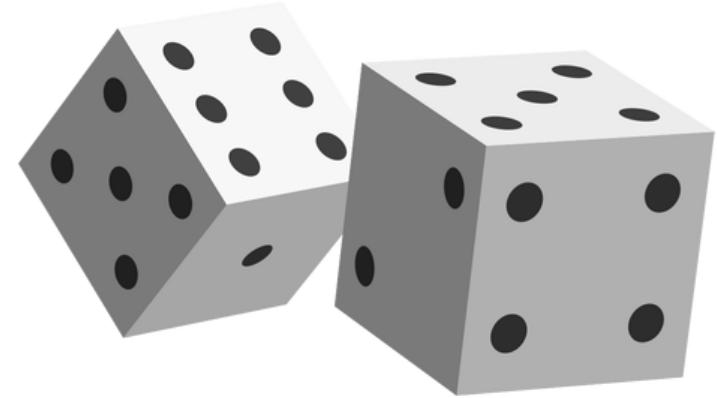
Até 02/03/2019
(60 dias a partir da posse)





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Precisamos de



DADOS

Desafios

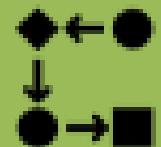


- **870 mil** processos físicos administrativos registrados por ano
- Vários processos não eram registrados no sistema
- Folhas perdidas ou estragadas
- Processos perdidos
- Perda de informações do processo administrativo

Desafios



81 Órgãos entre Secretarias, Fundações e outras Autarquias



4 mil assuntos processuais

TOP 20 órgãos que mais abrem processo



ÓRGÃOS	NÚMERO DE PROCESSOS ABERTOS (FEV/18- MAR/18 – ABR/18)
DETRAN	42867
PCSC	39479
SJC	21625
FATMA	15015
SES	13274
PMSC	12716
SED	9181
IGP	6273
SEF	4808
DEINFRA	4568
UDESC	4417
ADR20	3956
ADR17	3777
SSP	3473
ADR22	3385
ADR04	3215
ADR26	3137
SEA	3104
ADR19	2958

Processos Físicos



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



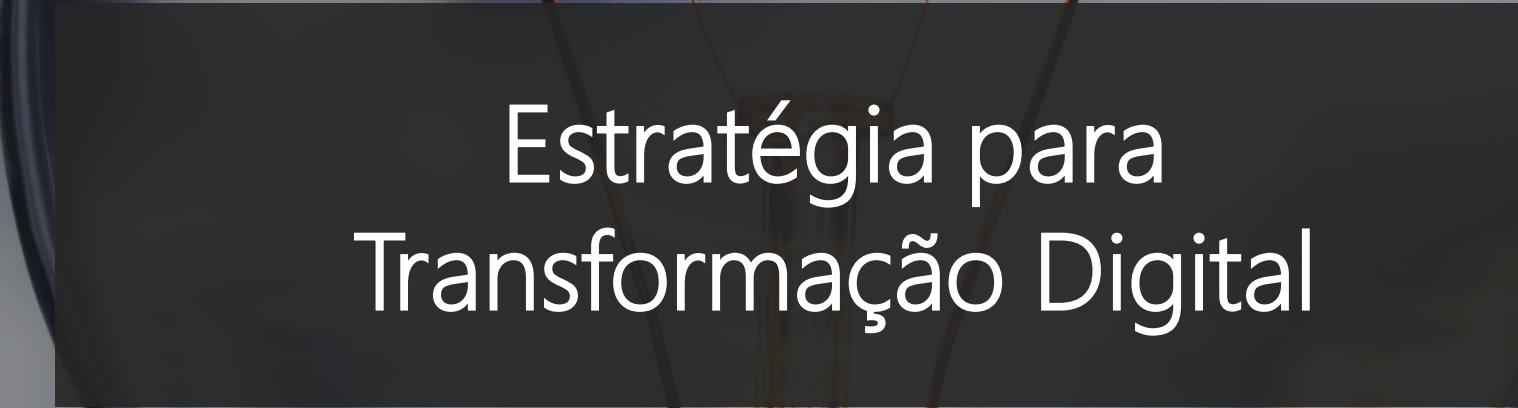
Desafio - Infra



Desafio - Pessoas



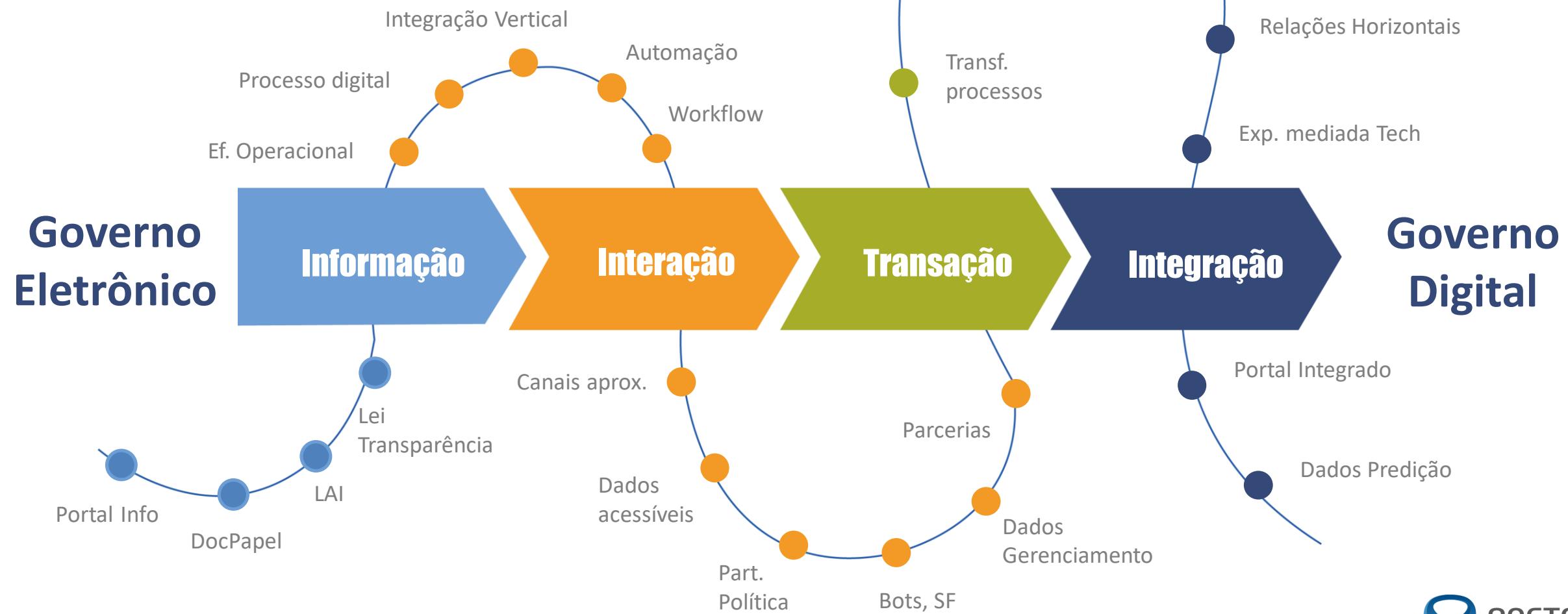
**180 mil pessoas
impactadas**



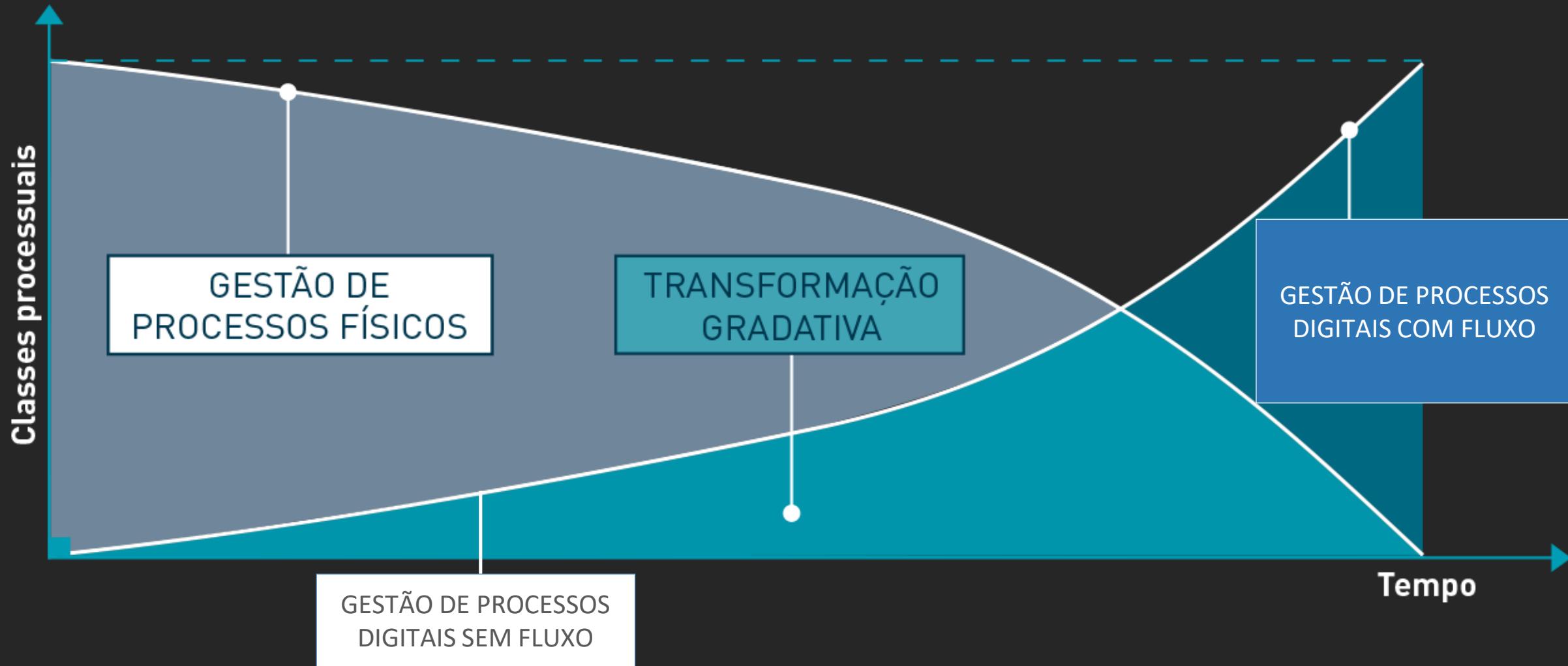
Estratégia para Transformação Digital



Jornada de TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

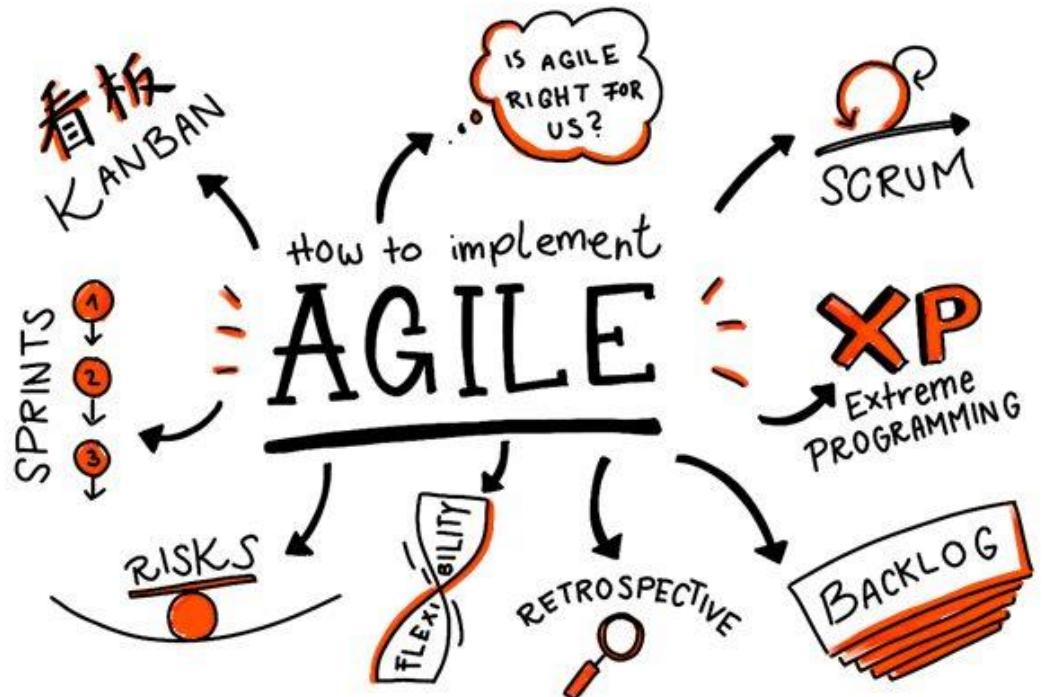


Implantação gradativa





Planejamento da Transformação Digital



A GUIDE TO THE
PROJECT MANAGEMENT
BODY OF KNOWLEDGE

PMBOK[®] GUIDE

SIXTH EDITION



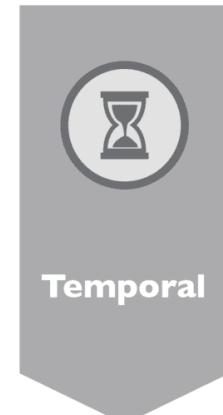
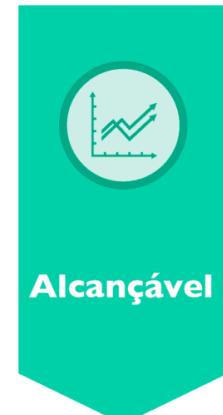
Defina os Objetivos!



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



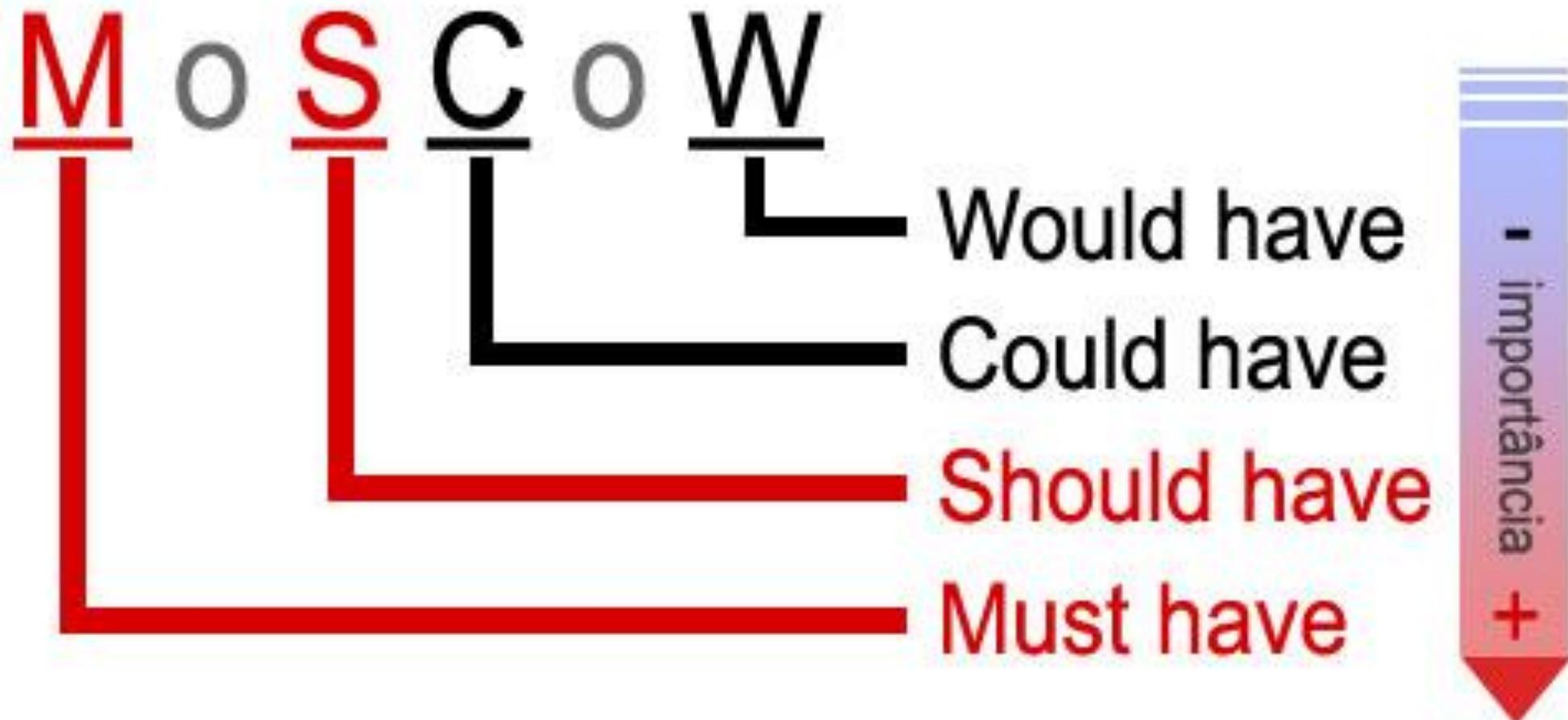
SMART



Priorize!



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Pontos Críticos da Transformação Digital

Vídeos
curtos

Material
de Apoio

Treinamento
presencial

Treinamento
online

Operação
assistida

Tira dúvidas para
os replicadores

Assinatura
Digital

Estratégia

Piloto

SEA

Sprint 1

PCSC
SJC
SSP
PMSC
IPREV
PGE
ENA
FAPESC
SAR
FCEE
FCC
FESPORTE
CODESC

Sprint 2

DEINFRA
DETAN
IGP
SEF
COHAB
CBMSC
JUCESC
SCC
FATMA
PGTC
GCE
SAN

Sprint 3

SST
SIE
SDC
CIDASC
SPG
DSUST
BADESC
UDESC
DETER
SAI
GVG
SAE
SCPAR

Sprint 4

SED
EPAGRI
DPE
ARESC
CIASC
PIMB
IMETRO
SES
SOL
SCM
SEC
SANTUR
APSFS
SPR

PAINEL GERENCIAL



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

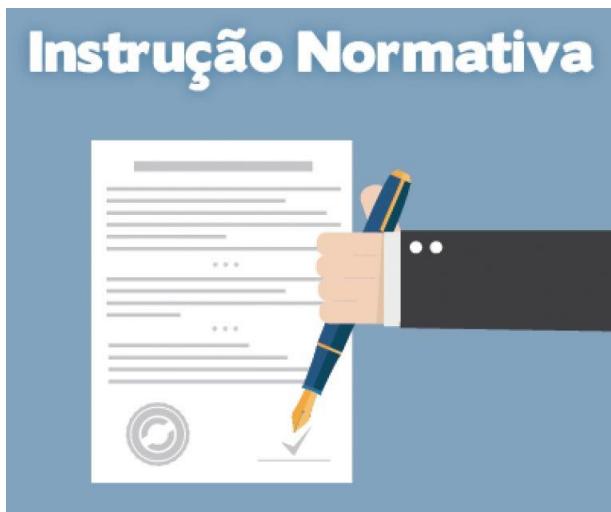
- Quantidade de órgãos implantados por semana
- Quantidades processos Digitais vs Físicos
- Quantidade de guias de tramitação geradas
- Números de logins únicos
- Quantidade de assinaturas digitais
- Número de folhas impressas
- Lead time do processo
- Lead time do setor



Ações Diretas



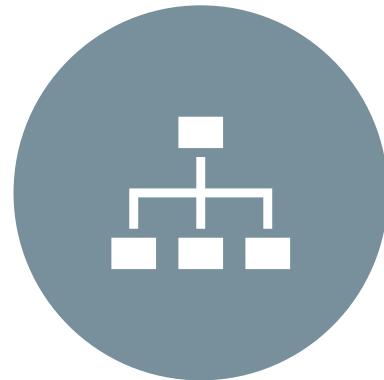
- Publicação de Decreto e Instrução Normativas
 - Procedimentos
- Retirar impressoras térmicas



Fora do Escopo!



PROCESSOS
FINALÍSTICOS

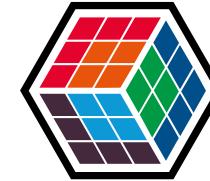
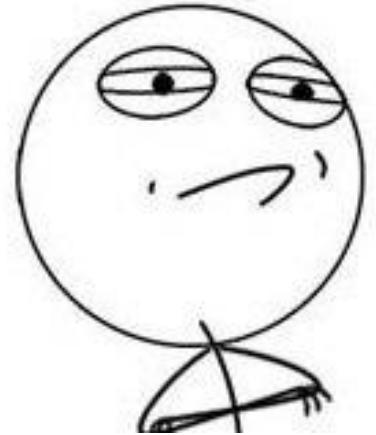


MAPEAMENTO DE
PROCESSOS



MELHORIA DOS
PROCESSOS E
SISTEMA

DESAFIO ACEITO



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

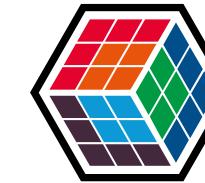
90 dias para realizar a
transformação digital para mais
de **180 mil** pessoas



Governo
sem papel



Treinamentos online



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

[Webinar] Governo sem papel - Turma 22/03/2019

1.382 visualizações

Repetição das principais mensagens do bate-papo

Cristiane Alves Fretas Boa tarde!

scheila cristina de souza caetano Boa tarde!

Thayse Raquel Como faço para excluir processos da fila de trabalho? Ao entrar em Fila de trabalho há processos de 2013..na tramitação consta que foi transferido em virtude da adequação da estrutura organizacional

Patricia Justino thayse boa pergunta

Sismedex Difl No caso dos municípios eles irão digitalizar os processos de solicitação de medicamentos nas Unidades ou as Regionais irão digitalizar para os municípios?

Luis Roberto Heidemann o docto em pdf e obrigatorio paginar?

Alba Santos Em relação aos empenhos não existe o processo, existe somente o documento físico

Paulo Carlos Brentano chat tem q ser na sequencia

Paulo Carlos Brentano se não for, aquilo q não está bem entendido se perde

Paulo Carlos Brentano em cima da resposta ficou

[Webinar] Governo sem papel - Turma 1º/02/2019

7.382 visualizações

Repetição das principais mensagens do bate-papo

Deli Ana Pois é

Victor Gabriel de Oliveira Woehl Deli ... Nós enviamos à GERED

Deli Ana é isso

Dionei Roicker A SED já teve alguma informação sobre estes procedimentos?

Dionei Roicker Seria interessante eles definirem local de arquivamento?

Danilo Pereira É importante ressaltar questão do sigilo para os processos que chegam físico e foram transformados em Digital. Isso deve valer tanto para o Físico quanto o Digital. Isto deve estar Checklist da transf.

Victor Gabriel de Oliveira Woehl Pelo que entendi, não sei se está correto, é que se recebermos os processos da SED ... nós transformamos em digital

Giovani Tavella Somentre o setor de protocolo pode transformar em digital ou qualquer usuário da SEA que possui acesso ao sge que recebe processo físico.

Monyk Mafra Chaves Mas nós aqui da perícia q ue não temos protocolo, não podemos transformar esse processo em digital???? Encaminhamos pra GEPEM transformar???? SENDO QUE NEM TODOS OS PROCESSOS SÃO DA SED

Danilo Pereira Seria importante divulgar o calendário de virada em toda a estrutura para que possamos cobrar transformação quando recebermos de forma errada

Rosane dos Santos Duarte Borges E quanto aos prontários médicos? Alguns já possuem etiqueta de processo outros não possuem. Como proceder?

Monyk Mafra Chaves Sendo que a GEPEM que redistribui os processos. Já chega no interior tramitado. Enfim a GEPEM fará

Dionei Roicker Duvida inicial? Quanto a documentos gerados pelo SIGRH e depende de assinatura dos peritos?

Material de Apoio



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

SGP-e

Como entrar no sistema
Acesse o endereço:
<https://sgpe.sea.sc.gov.br/sgpe/>

Na tela de identificação informe seu usuário, sua senha de acesso e ação o botão 'Entrar'.

Pronto! Você já está no SGP-e!

ABERTURA DE PROCESSO
Como efetuar o cadastro de um novo processo interno
Ao receber documentos físicos ou digitais, você deve realizar o cadastro de um processo digital.
Para maiores informações, assista o vídeo 'Como realizar o cadastro de um processo digital no SGP-e?' na Central de ajuda.
Caso você receba documentos físicos, será necessário digitalizá-los para posteriormente inserir o processo digital.
Sempre confira os documentos digitalizados antes de inseri-los no processo.
Depois de cadastrar o processo, caso necessário, imprima o comprovante e entregue para o interessado.
Por fim, realize o encaminhamento do processo digital para o setor competente.

DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSO FÍSICO
Como transformar um processo físico em digital
Quando houver a necessidade de tramitar um processo físico, você deve digitalizá-lo e transformá-lo em um processo digital.
Para isso será necessário que todos os documentos do processo sejam digitalizados e conferidos com os originais.

Guia Rápido – SGP-e

GUIA RÁPIDO GOVERNO SEM PAPEL sgpe

Localize o processo no SGP-e físico e anexe as digitalizações como peças do processo.
Para maiores informações, assista o vídeo 'Como juntar processos digitais' na Central de ajuda.

Estas ações não devem ser realizadas dentro da mesma tarefa:

- Junta documentos a processos.
- Para maiores informações, assista o vídeo 'Como juntar processos digitais' na Central de ajuda.

Inclua o termo de encerramento tanto no processo físico quanto no processo digital.

Encaminhe o processo físico para o arquivo e dê andamento ao processo digital.

DIGITALIZAÇÃO DE DOCUMENTO EXTERNO

PRODUÇÃO D
Como dar andamento ao processo digital
Ao acessar sua solicitação de inserção, deverá analisar a inserção de requisitado.

- Para maiores informações, assista o vídeo 'Como realizar o cadastro de um processo digital no SGP-e?' na Central de ajuda.

Você pode inserir:

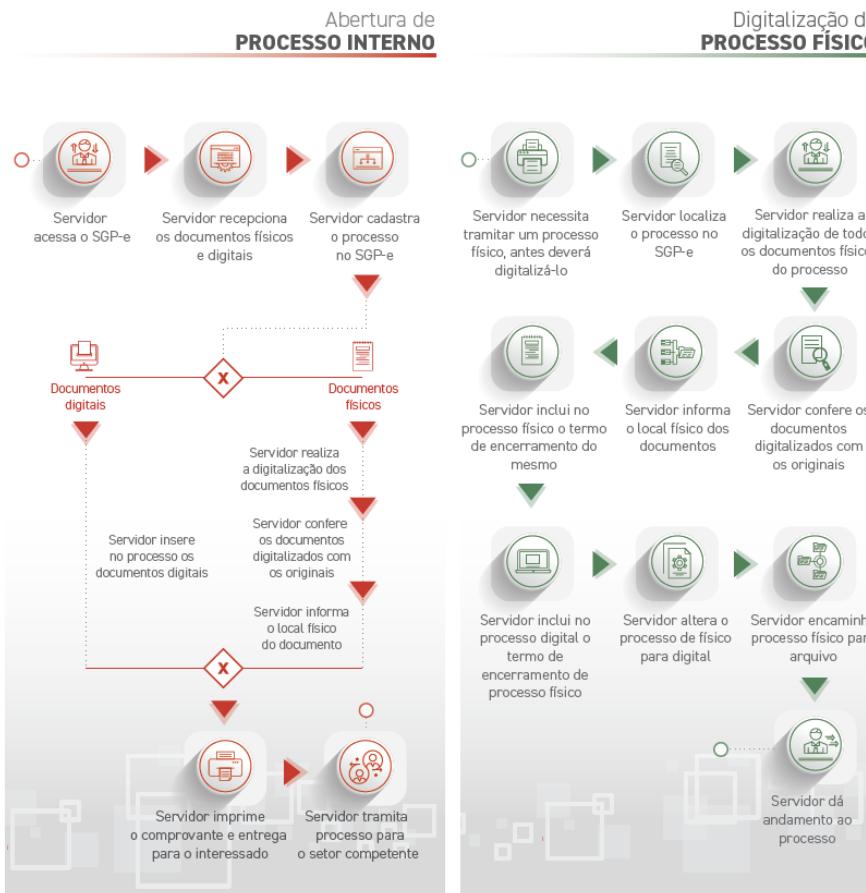
- Solicitar a assinatura da peça para outros usuários;
Para maiores informações, assista o vídeo 'Como solicitar assinatura digital para alguém' na Central de ajuda.
- Cadastrar tarefas para outros setores;
Para maiores informações, assista o vídeo 'Como cadastrar uma tarefa dentro de um processo digital' na Central de ajuda.
- Encaminhar o processo;
Para maiores informações, assista o vídeo 'Como encaminhar um processo' na Central de ajuda.
- Realizar a assinatura de uma peça;
Para maiores informações, assista o vídeo 'Como assinar digitalmente uma peça do processo digital' na Central de ajuda.

Depois que o novo processo estiver devidamente andamento:

Governo sem papel

Transformação Digital

Guia Rápido – SGP-e



ENGAJAMENTO

Frases “motivadoras”

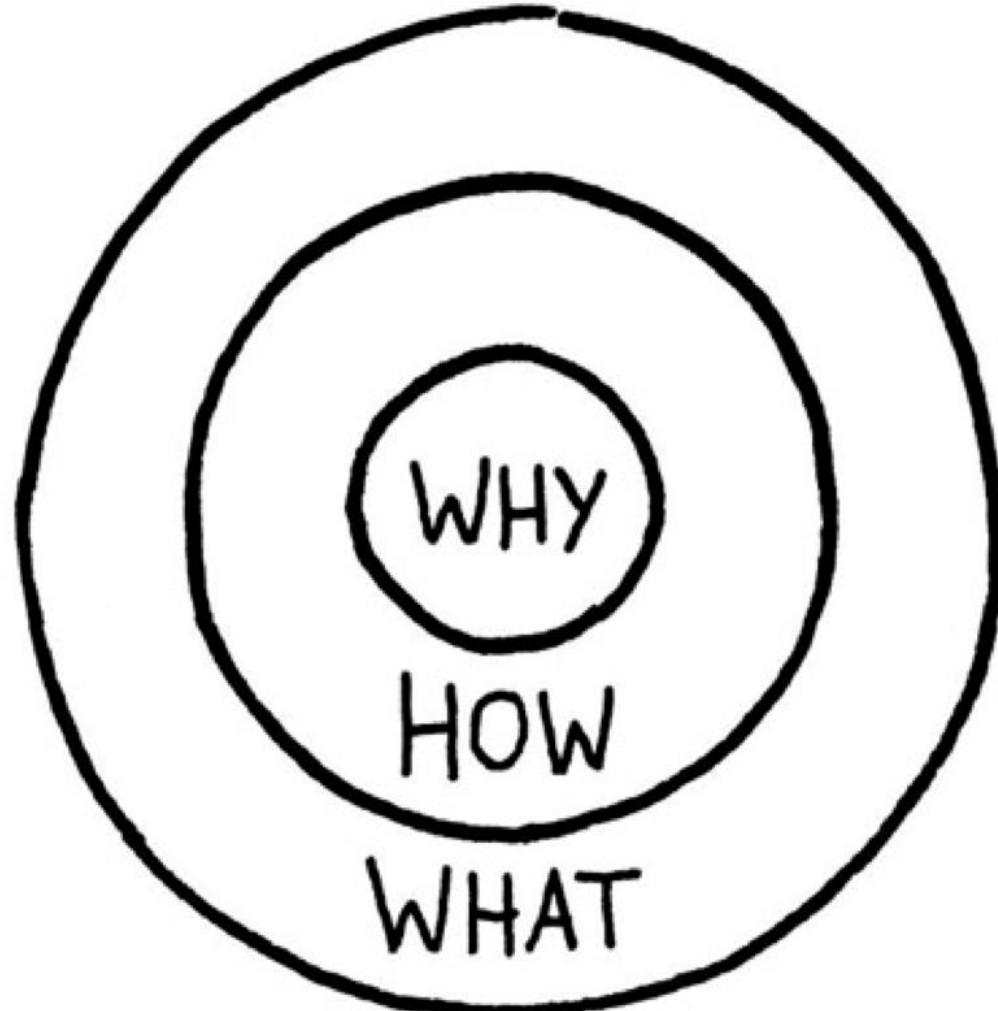
- “Mas sempre fizemos assim”
- “Não vou fazer isso. Por que? Porque não quero!”
- “Isso não vai dar certo”
- “Ahhh, é muito trabalho né”
- “Ainda bem que já estou para me aposentar”
- “Eu vou ter que fazer o trabalho do outro?”
- “Vamos nos livrar de tudo antes disso acontecer, assim a gente se livra do trabalho”

Mas também ouvimos...



- “Já estava na hora!”
- “Finalmente vão fazer isso!”
- “Que ótimo, já estava na hora de SC ser digital!”
- “A população será muito beneficiada”
- “Vai facilitar muito o nosso trabalho!”
- “Tenho orgulho de poder fazer parte dessa transformação”

Comece
pelo
porquê



Simon Sinek

ENGAJAMENTO - 3 PILARES



Melhoria da eficiência

dos serviços prestados
pelo Governo do Estado
de Santa Catarina



Otimização do tempo

de resposta nas tramitações
dos processos



Redução de custos

com impressões, correios
e transporte

Se **12 milhões** de processos

fossem digitais, eles economizariam

R\$ 360 milhões



1760 prédios de
6 andares



PENSADOR

A palavra
convence, o
exemplo arrasta.



CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO

Treinamento

Implantação
Em 7 dias
100% DIGITAL

Operação assistida

Transformação
in loco

Correções de
procedimentos

Padronização
das operações

Dúvidas
remanescentes

MONITORAMENTO

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO



Cronograma de Implantação



100%

Atingido

100%

Meta

Tabela Detalhe da Transformação

Sigla do Órgão	Nome do Órgão	Data de Início	Data da Finalização	Status
ENA	Fundação Escola de Governo - ENA	28/01/2019	04/02/2019	Finalizado
SEA	Secretaria de Estado da Administração	28/01/2019	04/02/2019	Finalizado
SEF	Secretaria de Estado da Fazenda	04/02/2019	11/02/2019	Finalizado
PGE	Procuradoria Geral do Estado de Santa Catarina	05/02/2019	12/02/2019	Finalizado
SCC	Secretaria de Estado da Casa Civil	06/02/2019	13/02/2019	Finalizado
SCM	Secretaria Executiva da Casa Militar	06/02/2019	13/02/2019	Finalizado
SIG	Secretaria Executiva de Integridade e Governança	06/02/2019	13/02/2019	Finalizado
DETER	Departamento de Transportes e Terminais - SC	07/02/2019	14/02/2019	Finalizado
DEINFRA	Departamento Estadual de Infraestrutura	07/02/2019	14/02/2019	Finalizado

PAINEL DE
ACOMPANHAMENTO

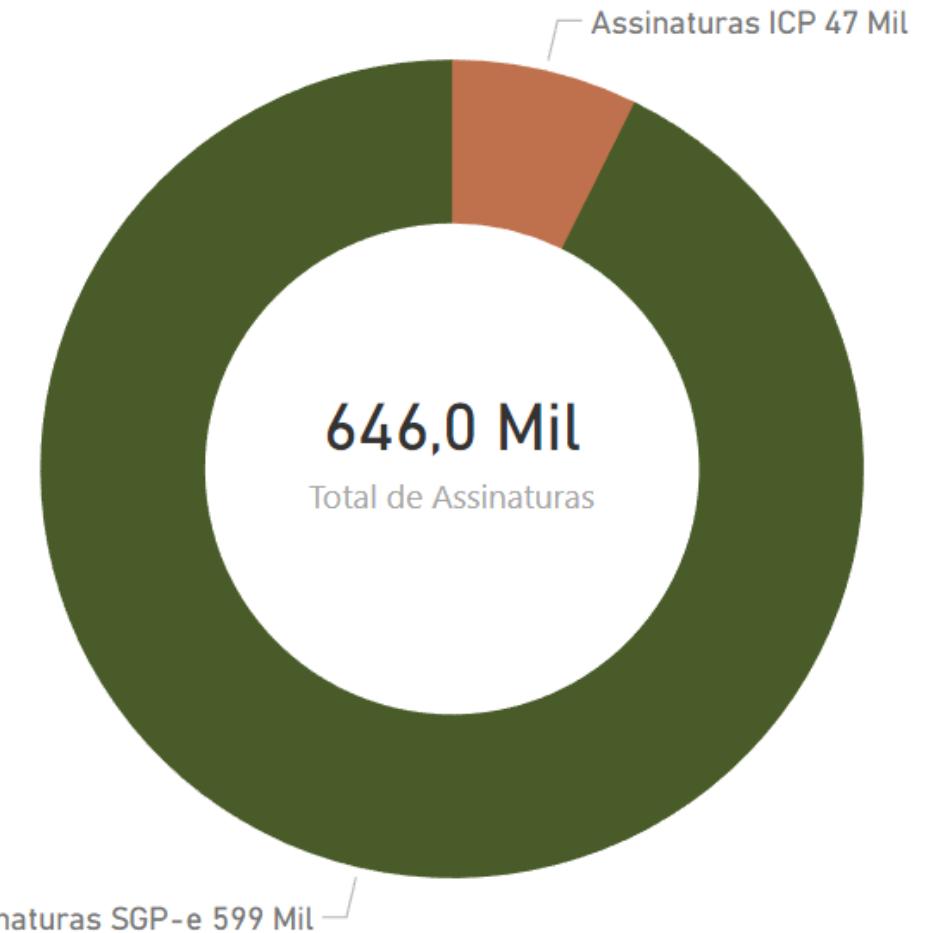


UMA INICIATIVA

Tipo Assinatura

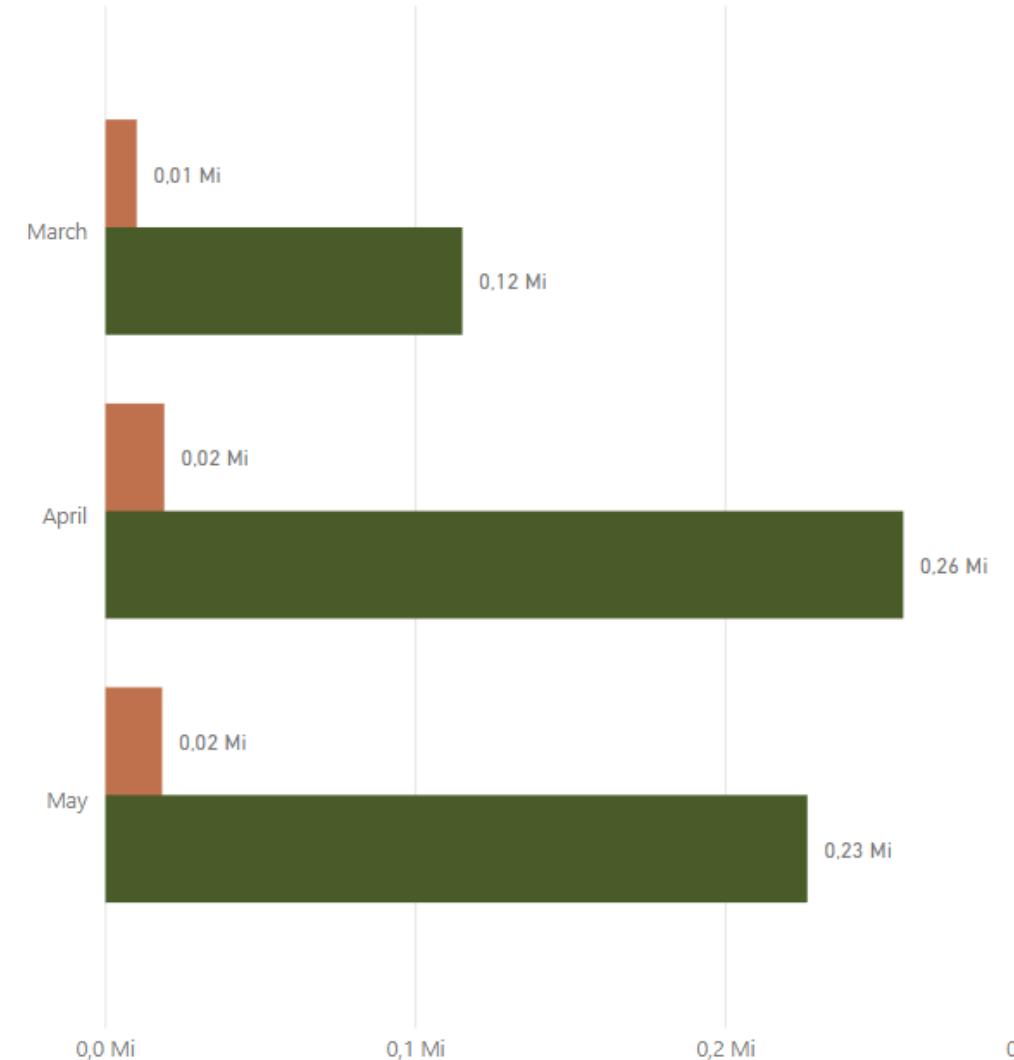
- ICP
- SGP-e

Total de Assinaturas Digitais



Total de Assinaturas Digitais por Mês

Assinaturas ICP Assinaturas SGP-e



PAINEL DE ACOMPANHAMENTO

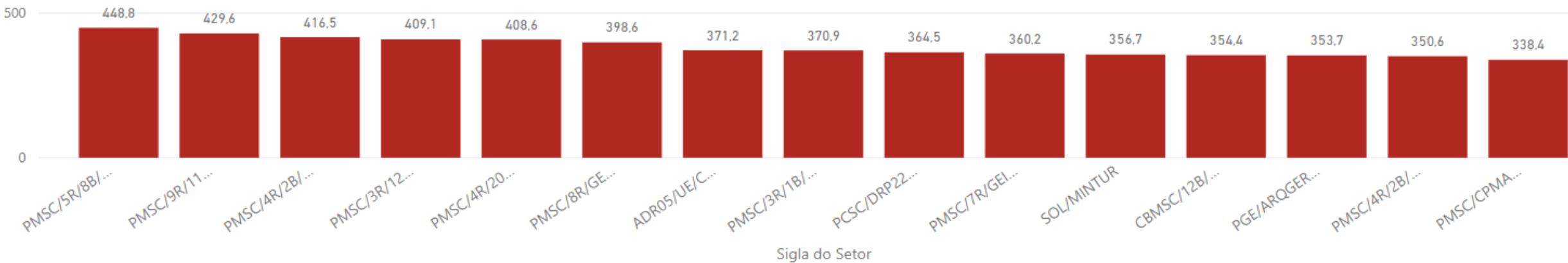


UMA INICIATIVA:

De:	Até:	Sigla do Setor
23/02/2019	22/05/2019	Todos

* Lead Time - tempo médio em dias da entrada e saída dos processos no setor

Top 15 Setores com Maior Lead Time no Último Ano



Detalhamento do Lead Time do Setor

Data do Processamento	Sigla do Setor	Média de Tempo Médio de Trabalho	Média de Tempo Médio de Ocioidade Real	Lead Time Médio
16/05/2019	SJC/PR18/ PEN			1,0
22/05/2019	SJC/PR18/ PEN			7,0
23/02/2019	27PJC/SC	176,0	0,0	176,0
24/02/2019	27PJC/SC	177,0	0,0	177,0
25/02/2019	27PJC/SC	178,0	0,0	178,0
26/02/2019	27PJC/SC	179,0	0,0	179,0
27/02/2019	27PJC/SC	180,0	0,0	180,0
28/02/2019	27PJC/SC	181,0	0,0	181,0
01/03/2019	27PJC/SC	182,0	0,0	182,0
02/03/2019	27PJC/SC	183,0	0,0	183,0
Total		51,2	34,0	81,2

Histórico do Lead Time do Setor





Adaptar é preciso!



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Como digitalizar objetos físicos?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Processo Financeiro Mapeado



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Ó VIDA Ó CÉUS Ó AZAR

Número de aposentados

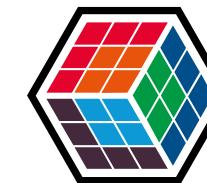


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

22%
↑

RESULTADOS

Resultados até abril/2019



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



Governo Sem Papel
Panorama Santa Catarina



536% ↑
47.479

Processos administrativos
digitais

% Taxa de crescimento: dados comparados com o
mesmo período em 2018 (janeiro a março)



Governo Sem Papel
Panorama Santa Catarina



88% ↑

794.947

Peças inseridas

% Taxa de crescimento: dados comparados com o
mesmo período em 2018 (janeiro a março)



Governo Sem Papel
Panorama Santa Catarina



105% ↑

33.762

Documentos digitais
(Circulars internos e ofícios)

% Taxa de crescimento: dados comparados com o
mesmo período em 2018 (janeiro a março)



Governo Sem Papel
Panorama Santa Catarina



51% ↑

1.198.733

Tramitações

% Taxa de crescimento: dados comparados com o
mesmo período em 2018 (janeiro a março)

Capacitações

(presencial e on-line)

1.745

Servidores
capacitados

42

Turmas

46

Órgãos
capacitados

9,0

Média de
satisfação

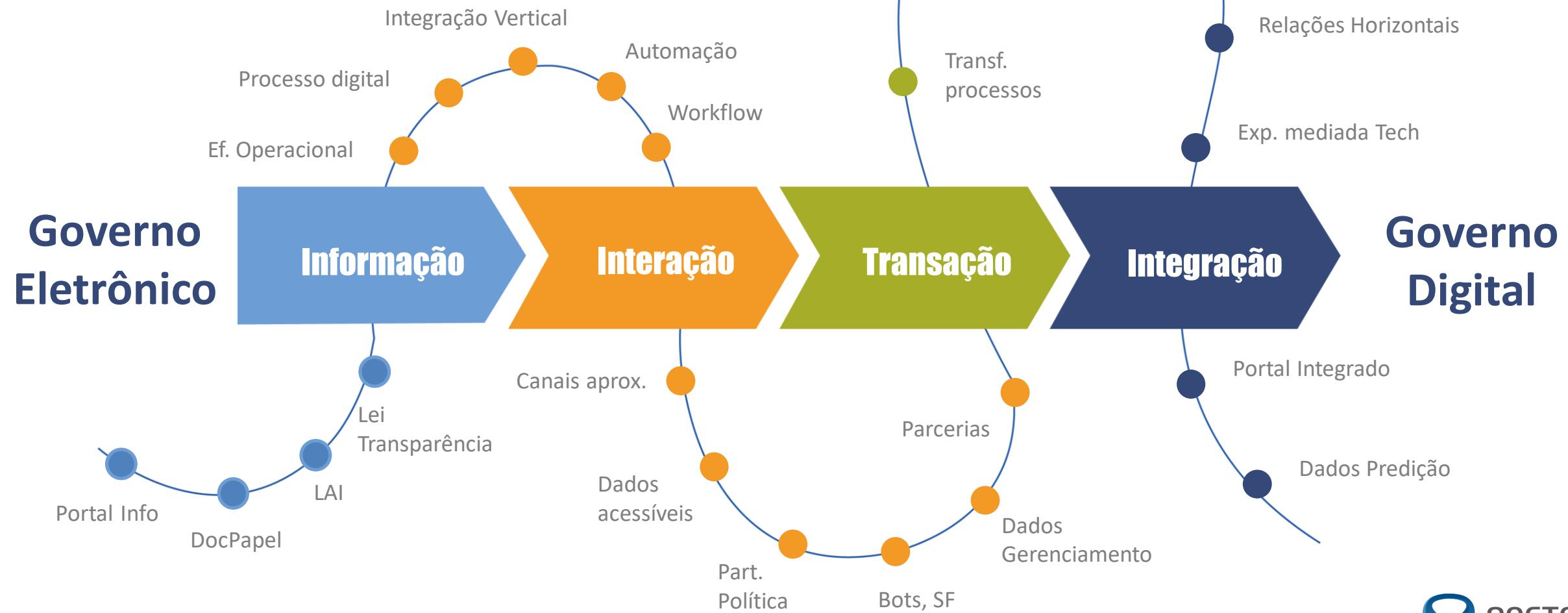


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Próximos desafios



Jornada de TRANSFORMAÇÃO DIGITAL





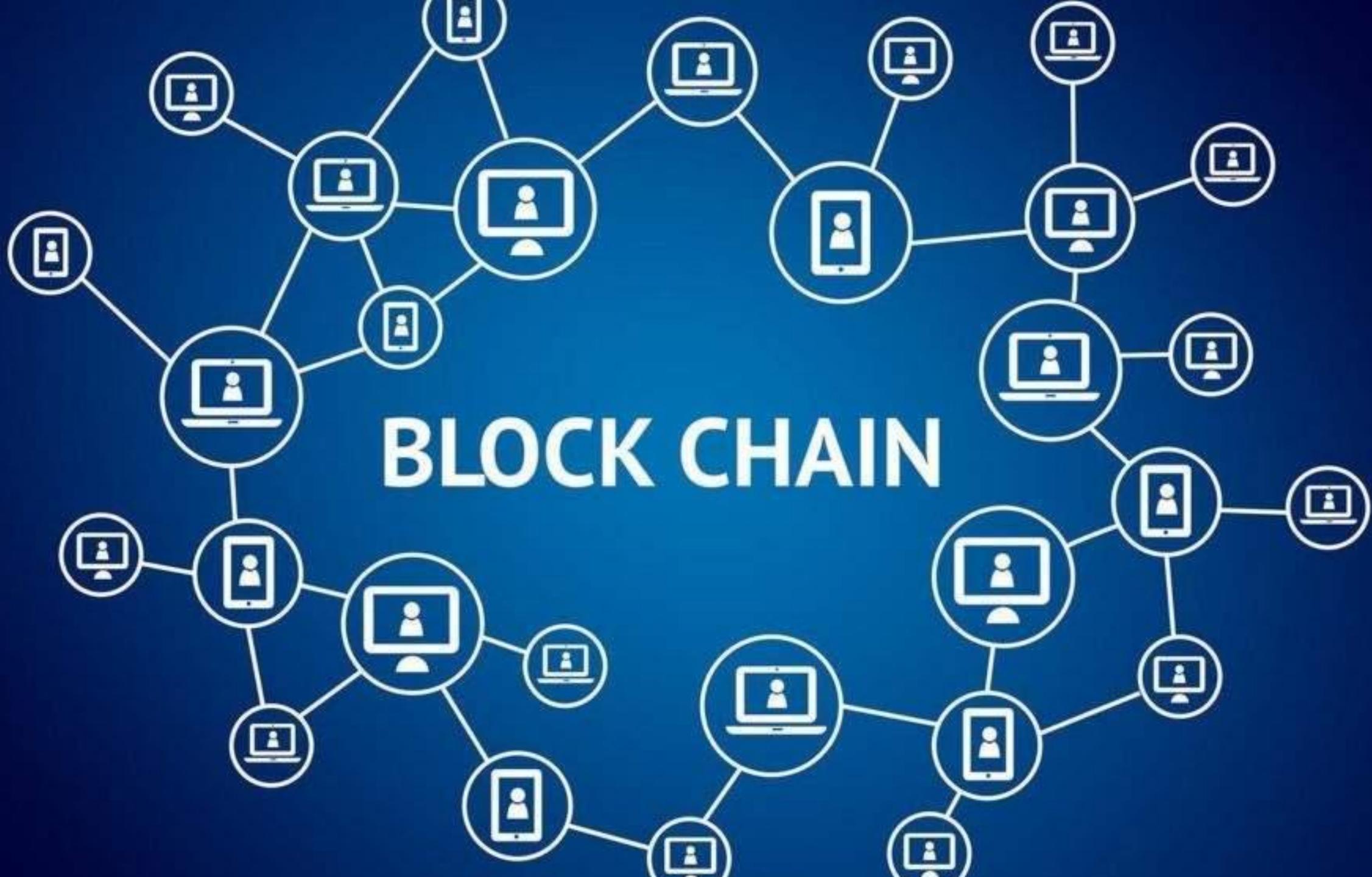
Repensar nos procedimentos



TRANSFORMANDO COM DESIGN THINKING E ESTRATÉGIAS DIGITAIS

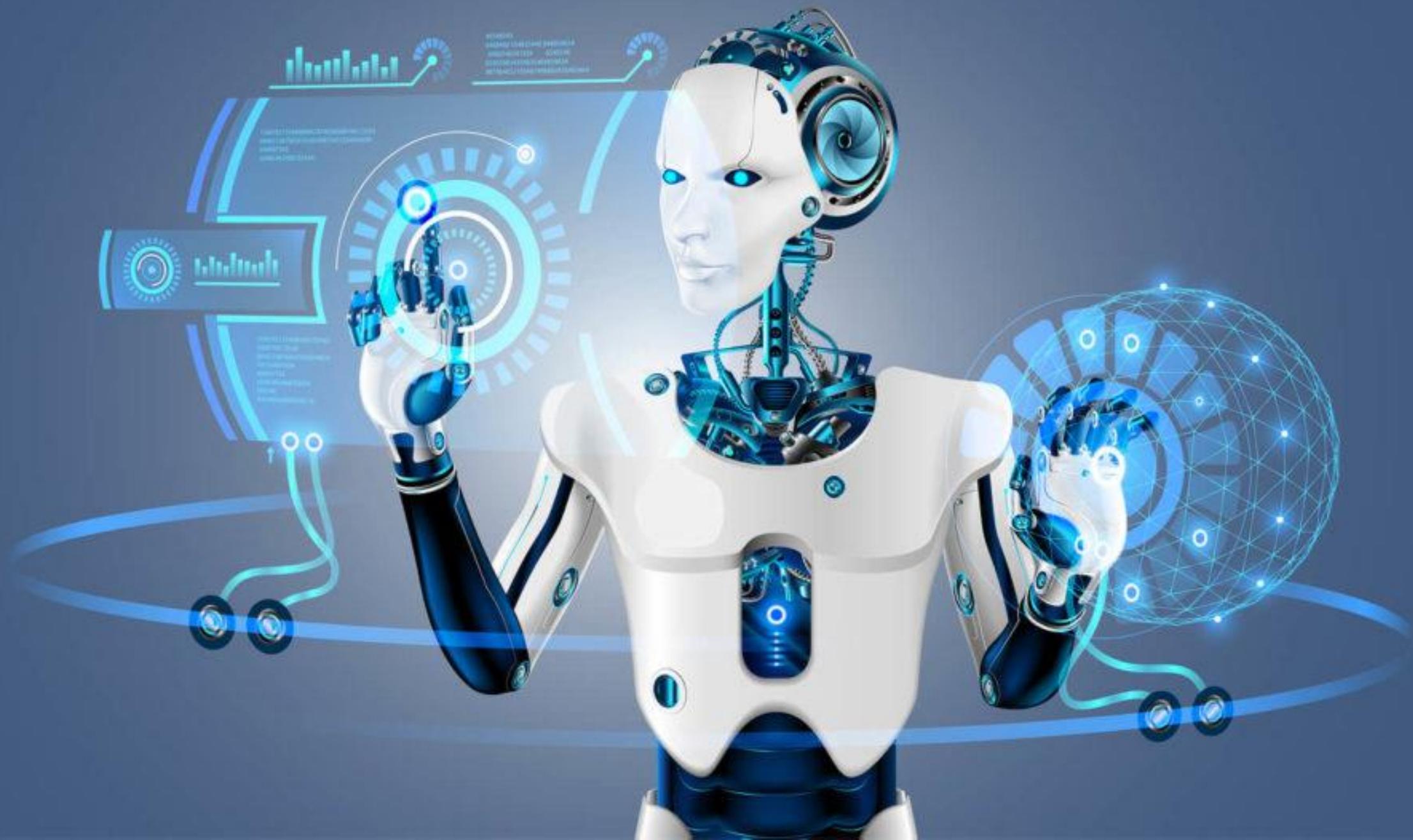
**SERVICE
DESIGN**

BLOCK CHAIN



IoT





O IMPORTANTE É PENSAR FORA DA CAIXA





THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

GOVERNO DIGITAL

Expectativa anterior de
afetados



180 mil pessoas



The flag of Mato Grosso do Sul is displayed in the background, featuring horizontal stripes of red, white, and light green. The coat of arms is centered on the white stripe. The text "6,727 milhões" is overlaid on the flag.

6,727 milhões

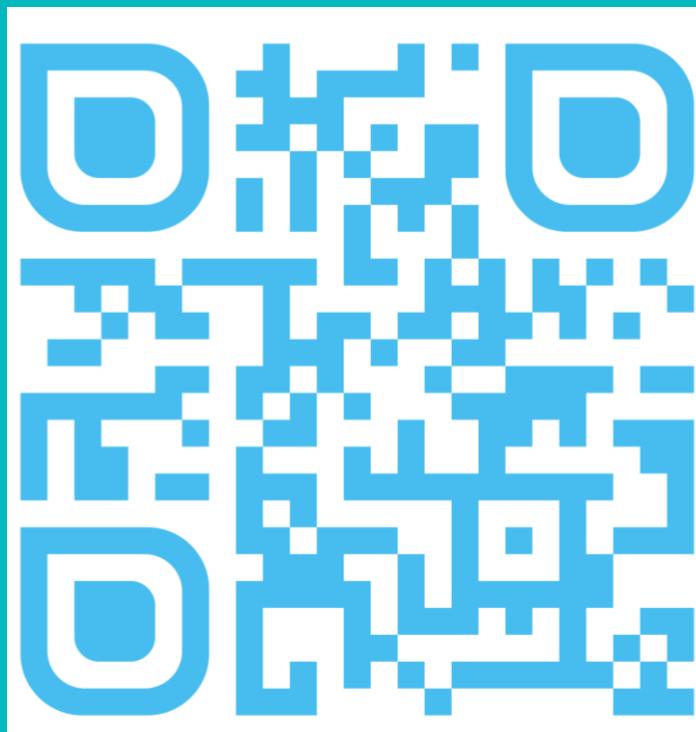
Conclusão



- Tenha um patrocinador
- Engaje as pessoas! “Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas”
- Se baseie em dados “Seja Data-Driven”
- Esteja pronto para adaptar “responder a mudanças mais que seguir um plano”
- Tenha coragem! “Skin in The Game”

eBook

A transformação digital no setor público





SOLUÇÕES QUE FAZEM A DIFERENÇA NA
VIDA DAS PESSOAS E DAS ORGANIZAÇÕES

OBRIGADO

Allan Rett Ferreira

Head Digital
Transformation



allan.rett@gmail.com



[allanrett](#)



[allanrett](#)

